

interTronic Innovations GmbH, Schiller Strasse 661, A-3571 Gars am Kamp

# <u>Remotedesktop "Rustdesk"</u> (Ersatz für Teamviewer)

<u>Autor:</u> Josef Hager <u>Datum</u>: 02.05.2023

### Vorbereitung:

Zuerst mit interTronic einen Termin für die Fernwartung ausmachen.

# Download der Windows-Exe:

Folgende Software von unserer Homepage laden:

https://www.intertronic-gmbh.net/documents/rustdesk

Es wird eine Datei mit Namen <u>"rustdesk-host=broker.vendingplus.net,key=Jkj9lcH7oNclsmhW1gFLyZYcseG+cJejMDK51hYo9sk=,.exe"</u>geladen. Dies ist eine ausführbare Windows-Datei.

#### ACHTUNG: Dateiname nach Download keinesfalls ändern! Dieser enthält die Zugangsdaten!

# benötigte Ports:

TCP (21115, 21116, 21117, 21118, 21119)

UDP (21116)

Anmerkung: Die Software läuft bei Bedarf auch ohne eingehende Ports.

## Verwendung:

Nach Aufruf der Exe erscheint in den meisten Fällen folgendes:



#### interTronic Innovations GmbH, Schiller Strasse 661, A-3571 Gars am Kamp



Hier auf "Ja" klicken.

Danach wird beim ersten Aufruf der Exe folgendes angezeigt:

Ihr Desktop Mit dieser ID und diesem Passwort kann auf Ihren Desktop zugegriffen werden. ID E 420 925 435	Entfernten Desktop steuern
Einmalpasswort	App blockiert.
vsh2qv C 🖉	Einige Features von rustdesk wurden in allen öffentlichen und privaten Netzwerken von der Le Windows Defender Firewall blockiert. Name: rustdesk
Auforund der	Pfadu     Culuser/iocef/appdata/local/uutdes//uutdes/
Kuignun den Benutzerkonfensteuerung (UAC) kann RustDesk in manchen Fällen nicht ordnungsgemäß funktionieren. Um die Benutzerkontensteuerung zu umgehen, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche unten und installieren RustDesk auf dem System.	Kommunikation von rustdesk in diesen Netzwerken zulassen:  Private Netzwerke, beispielsweise Heim- oder Arbeitsplatznetzwerk  Öffentliche Netzwerke, z. 8. in Flughäfen und Cafés (nicht empfohlen, da diese Netzwerke oftmals gar nicht oder nur geringfügig geschützt sind)  Welche Risiken bestehen bein Zulassen einer App durch eine Firewall?  Kommunikation von zulassen einer App durch eine Firewall?  Abbrechen
Installieren	• Bereit

Hier auf "Zugriff zulassen" klicken. Sollte dies aus gewissen Gründen nicht erwünscht sein, kann auch auf "Abbrechen" geklickt werden:



Danach ist die Exe für die Verwendung freigeschalten.



#### interTronic Innovations GmbH, Schiller Strasse 661, A-3571 Gars am Kamp

0	
Ihr Desktop Mit dieser ID und diesem Passwort kann auf Ihren Desktop zugegriffen werden.	Entfernte Entfer
caquos G 🌶	Letzte Sitzung

Danach an interTronic ein Email an <u>office@intertronic.at</u> senden. Hier im "Betreff" am besten folgendes angeben: "Id: 420925435, Einmalpasswort: cdqu63".

Sobald die Fernsteuerung durch interTronic beginnt, müssen Sie diese zulassen:

0		≡ − □ ×	🧿 josef	- ×
Ihr Desktop Mit dieser ID und diesem Passwort kann auf Ihren Desktop zugegriffen werden.	Entfernten Desktop steuern Entfernte ID eingeben		j	josef Zugriff auf ihr Gerät anfordem
420 925 435 Einmalpasswort cdqu63	Datei übertragen Verbinden Letzte Sitzungen Favoriten Im LAN erkannt Adressbuch	Q == =		ierechtigungen
Aufgrund der Benutzerkontensteuerung (UAC) kann RustDesk in manchen Fällen nicht ordnungsgemäß funktionieren. Um die Benutzerkontensteuerung zu umgehen, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche unten und installieren	Ups, keine aktuellen Sitzungen! Zeit, eine neue zu planen.		Akzeptie	Accept and Elevate

Hier auf "Accept and Elevate" klicken.