

## Reparaturauftrag für easyDATA Professional



**Vom Kunden auszufüllen:**

RMA erteilt: .....

**Seriennummer:** ..... **Hülle vorhanden:**  Ja  Nein; **Daten sichern (kostenpflichtig):**  Ja  Nein

**Firma, Adresse:** .....

**Kontakt:** ..... **Tel.:** ..... **Email:** .....

**Rechnungsadresse:** .....

**Sondersoftware?** ..... **Komplettreinigung (kostenpflichtig):**  Ja  Nein

**Folgende Fehler NICHT reparieren (z.B. Display obwohl gebrochen):** .....

**Falls Gewährleistungsreparatur beantragt:** Kaufdatum: ..... Rechnungskopie erforderlich!

### Fehlerbeschreibung:

**Problem bei Start, bleibt ausgeschalten:**  Ja  Nein  unbekannt

**Display, Tastatur, Akku, Gehäuse, Tongeber:**  Ja  Nein  unbekannt

**Probleme beim Lesen von Barcodes:**  Ja  Nein  unbekannt

**Probleme Auslesen Automat / Münzer:**  Ja  Nein  unbekannt

**Probleme Daten einlesen am PC:**  Ja  Nein  unbekannt

**Anderes Problem:**  Ja  Nein  unbekannt

**Fehler tritt**  immer auf  sporadisch  unbekannt

**Detaillierte Fehlerbeschreibung:** Fehler nur bei Automatentype:.....

**Vom Hersteller auszufüllen:** Datum: ..... Daten: ..... Hülle:  Ja  Nein

kostenfrei:  Ja  Nein

<input type="radio"/> 1 Zerlegt	<input type="radio"/> 17 Gehäuseunterteil get.	<input type="radio"/> 33 angegebener Fehler nicht feststellbar
<input type="radio"/> 2 Frontblende get.	<input type="radio"/> 18 Steckerschutzchanger get.	<input type="radio"/> 34 Platine sicherheitshalber nachgelötet
<input type="radio"/> 3 Frontblende rot get.	<input type="radio"/> 19 Ladebuchse get.	<input type="radio"/> 35 Teile sicherheitshalber get.
<input type="radio"/> 4 Akku get.	<input type="radio"/> 20 Tongeber get.	<input type="radio"/> 36 Daten ausgelesen und übermittelt
<input type="radio"/> 5 Mutterplatine get.	<input type="radio"/> 21 Display get.	<input type="radio"/> 37 Fehler liegt auf PC-Seite
<input type="radio"/> 6 Mutterplatine rep.	<input type="radio"/> 22 Display rep.	<input type="radio"/> 38 SW Update durchgef.
<input type="radio"/> 7 Tastatur get.	<input type="radio"/> 23 RS232- Stecker get.	<input type="radio"/> 39 SW Update auf Kundenwunsch
<input type="radio"/> 8 Tastatur mit Tastaturaufkleber get.	<input type="radio"/> 24 easyFLASH repariert (LS-Scanner)	<input type="radio"/> 40 Geräteinitialisierung korrigiert
<input type="radio"/> 9 Tastaturaufkleber aufgeklebt	<input type="radio"/> 25 easyFLASH rep.	<input type="radio"/> 41 Speicherfehler korrigiert
<input type="radio"/> 10 Laserscanner get.	<input type="radio"/> 26 easyFLASH get.	<input type="radio"/> 42 Gerät gereinigt
<input type="radio"/> 11 Laserscanner rep.	<input type="radio"/> 27 Displayscheibe get.	<input type="radio"/> 43 Gerät defekt ausgeschieden
<input type="radio"/> 12 Zusatzplatine LS get.	<input type="radio"/> 28 Schutztasche get.	<input type="radio"/> 44 Test nicht möglich, Daten im Gerät
<input type="radio"/> 13 LS-Kabel get.	<input type="radio"/> 29 defektes Kabel von Bluetooth Modul get.	<input type="radio"/> 45 Umprog. easyData auf Vendidata mit PW0000
<input type="radio"/> 14 sicherheitshalber LS-Kabel get.	<input type="radio"/> 30 Akku fixiert	<input type="radio"/> 46 Nachrüstung Bluetooth
<input type="radio"/> 15 Gehäuseoberteil get. (alten LS weiterverwendet)	<input type="radio"/> 31 diverse Kleinreparatur	<input type="radio"/> 47 Umbau auf Slovenien-Version
<input type="radio"/> 16 Gehäuseoberteil komplett (inkl. LS) get.	<input type="radio"/> 32 kein Fehler feststellbar	<input type="radio"/> 48 Komplettreinigung auf Kundenwunsch